

Artikel-PUJO-162020100059.pdf

by

Submission date: 14-Sep-2021 06:26PM (UTC+0700)

Submission ID: 1648194825

File name: Artikel-PUJO-162020100059.pdf (631.09K)

Word count: 1812

Character count: 11791



Kualitas Kinerja Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo

Pujo¹⁾, Lailul Mursyidah, M.AP^{*2)}

Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia.

*Email : pujo.pujo1973@gmail.com, lailulmursyidah@umsida.ac.id.

ABSTRACT. *The State Civil Apparatus (ASN) is a government employee who has a very important role in the implementation of local and regional development. The State Civil Apparatus (ASN) in charge of the Sidoarjo Regency Transportation Service carries out services and maintains an excellent work ethic, as well as the totality of performance so as to provide benefits to the community. The purpose of this research is to describe and analyze the quality of the performance of the State Civil Apparatus at the Transportation Service of Sidoarjo Regency. This study focuses on one performance theory proposed by Mitchell with performance indicators, namely the quality of work. This study uses a descriptive qualitative method with data obtained and collected using observation, documentation, interviews and using books, journals and policy documents as sources. The result of this research is that the quality of the performance of the State Civil Apparatus at the Transportation Service of Sidoarjo Regency has shown the work that is going well in accordance with the rules and tasks given. The existence of the provision of welfare for the apparatus in the form of rewards for employees whose performance has a positive impact on work motivation. The level of awareness of responsibility in carrying out the duties of each State Civil Apparatus is already high, either with direct or indirect supervision by the leadership.*

Keywords - Performance; State Civil Apparatus; Department of Transportation

ABSTRAK. Aparatur Sipil Negara (ASN) adalah pegawai pemerintah yang sangat penting perannya dalam penyelenggaraan pembangunan lokal maupun regional. Aparatur Sipil Negara (ASN) yang bertugas pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo melaksanakan pelayanan dan menjaga etos kerja yang prima, serta totalitas kinerja sehingga memberikan manfaat bagi masyarakat. Tujuan pada penelitian yakni mendeskripsikan dan menganalisa kualitas kinerja Aparatur Sipil Negara di Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo. Penelitian ini berfokus pada satu teori kinerja yang dikemukakan oleh Mitchell dengan indikator kinerja yaitu kualitas kerja. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan data yang diperoleh dan dikumpulkan menggunakan observasi, dokumentasi, wawancara dan menggunakan sumber buku, jurnal serta dokumen kebijakan. Hasil dari penelitian ini adalah kualitas kinerja para Aparatur Sipil Negara pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo sudah menunjukkan hasil kerja yang berjalan dengan baik sesuai dengan aturan dan tugas yang diberikan. Adanya pemberian kesejahteraan bagi para aparat berupa reward terhadap pegawai yang kinerjanya sehingga berdampak positif terhadap motivasi kerja. Tingkat kesadaran akan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas masing-masing Aparatur Sipil Negara sudah tinggi baik dengan adanya pengawasan secara langsung atau tidak langsung oleh pimpinan.

Kata Kunci – Kinerja; Aparatur Sipil Negara; Dinas Perhubungan

I. PENDAHULUAN

Aparatur Sipil Negara merupakan pegawai pemerintah dan pegawai negeri sipil yang menjalankan tugasnya sesuai dengan Undang-Undang dengan ikatan perjanjian kerja, dilantik dan diberhentikan oleh pejabat Pembina kepegawaian [1]. Aparatur Sipil Negara (ASN) merupakan tenaga penggerak dalam birokrasi pemerintah, sehingga kualitas pegawai dan kinerja yang dilakukannya sangat berpengaruh terhadap keberlangsungan program-program kerja pemerintah [2]. Khususnya pada pelayanan publik pada dan mutu kesejahteraan masyarakat pada umumnya. Akan tetapi, jika kita melihat perjalanan dari sejarah, ASN selalu mendapat penilaian negatif (stereotip) dari masyarakat karena ada bermacam-macam kejelekan yang dilakukan beberapa oknum yang tidak bertanggung jawab. Monitoring dan evaluasi aparatur sipil negara harus dilaksanakan dengan sebaik-baiknya berdasarkan pada sistem karir kepegawaian yang harus dilakukan dengan baik yang disesuaikan prestasi kerja [3]. Aparatur sipil Negara di Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo berjumlah 10 pegawai yang menempati di beberapa tugas dan bidang [4]. Kinerja diartikan sebagai capaian seseorang dalam suatu instansi atau organisasi atas hasil kerja yang sesuai dengan tanggungjawab dalam rangka mencapai tujuan instansi atau organisasi [5]. Dengan melihat hasil capaian dari indikator kualitas kinerja di Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo sebagai berikut :

Tabel 1.1
Pengukuran Kinerja Jangka Menengah Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo

No.	TUJUAN	Indikator Kinerja Tujuan	Target Tahun 2021	Realisasi di Tahun 2019	Capaian (%)
1)	Meningkatkan kuantitas kualitas pelayanan dan keselamatan transportasi	Prosentase peningkatan sarana dan prasarana Perhubungan	415.890.218.496,00	23.285.094.592,87	5,59

Sumber : LAKIP DISHUB Tahun 2019

Berdasarkan tabel 1.1 mengenai pengukuran kinerja jangka menengah ditunjukkan bahwa dengan tujuan meningkatkan kuantitas, kualitas kinerja dalam melaksanakan pelayanan dan keselamatan transportasi melalui indikator kinerja tujuan yakni prosentase peningkatan sarana dan prasarana Perhubungan dengan target tahun 2021 sebesar 415.890.218.496,00 telah terealisasi di tahun 2019 sebesar 23.285.094.592,87 atau dalam capaian dalam persen sebesar 5,59 persen [6]. Meninjau dari hasil pengukuran kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo tersebut, angka pertumbuhan kisaran 5% menunjukkan bahwa masih kurang optimalnya kualitas pegawai yang dikarenakan minimnya fasilitas yang digunakan dalam pelayanan dan adanya pelanggaran-pelanggaran yang dilakukan para aparatur sipil Negara seperti keterlambatan masuk kerja dan tindakan indisipliner lainnya terhadap kinerja. Untuk mendapatkan kinerja yang optimal dari pegawai maka harus ada perhatian dari faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai. Terdapat 3 variabel yang mempengaruhi kinerja, yaitu 1) individu : kemampuan, keterampilan dan latar belakang; 2) Organisasi : sumber daya, kepemimpinan, dan imbalan; 3) Psikologis : persepsi, sikap, kepribadian dan motivasi [7].

Menurut Mitchell pendapat bahwa terdapat beberapa aspek yang dijadikan pengukuran kinerja seseorang satu diantaranya yakni kualitas kerja (*quality of work*) [8]. Sesuai dengan perundang-undangan RI No. 30 Tahun 2019 tentang penilaian kinerja pegawai negeri sipil merupakan suatu hasil dari karya yang dicapai oleh seorang pegawai negeri sipil pada unit organisasi sesuai sistem kinerja pegawai dan perilaku kerja [9]. Dan kinerja aparatur sipil negara ini dinilai oleh tim penilai kinerja. Tim yang melaksanakan penilai kinerja yakni tim bentukan dari pejabat yang mempunyai wewenang dalam memberikan usulan pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian sebagai bahan pertimbangan kepada pejabat Pembina kepegawaian. Beberapa hal penilaian seseorang aparatur sipil negara yang berintegritas, komitmen dan kredibilitas terhadap pekerjaan yang diembannya. Meninjau hal tersebut menarik penulis untuk melakukan penelitian tentang kualitas kinerja Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo. Dengan tujuan pada penelitian ini yakni mendeskripsikan dan menganalisa kualitas kinerja Aparatur Sipil Negara di Dinas Perhubungan.

II. METODE

Penelitian terkait kualitas kinerja aparatur sipil Negara (ASN) di Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo, dengan fokus utama yang harus ditemukan sesuai dengan rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, maka penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif menghasilkan gambaran yang secara jelas dan menyeluruh sesuai dengan situasi lapangan [10]. Fokus pada penelitian ini ada pada kinerja yang dikemukakan oleh Mitchell (Kusuma, 2013) dengan indikator kinerja yaitu : Kualitas Kerja (*quality of work*). Adapun teknik pengumpulan data meliputi observasi langsung di Dinas Perhubungan Sidoarjo, wawancara dengan beberapa informan dan dokumentasi berupa foto, gambar serta data-data.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelayanan publik di Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam mengurus dokumen. Oleh karena itu pelayanan yang efektif, efisien dan transparan merupakan harapan dari pengguna pelayanan. Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo merupakan aparatur negara yang penting perannya dalam pelaksanaan kebijakan dan pelayanan terhadap publik. Pada proses sehari kualitas hasil kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) kita sudah semakin membaik dengan adanya beberapa tambahan kesejahteraan seperti reward, dimana itu akan berdampak positif bagi kinerja ASN yang ditargetkan oleh organisasi. Selain itu tingkat kesadaran akan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas masing-masing ASN sudah tinggi baik adanya pengawasan secara langsung atau tidak langsung oleh pimpinan. Evaluasi hasil kinerja pertahun seperti serapan anggaran dan sebagainya. Dalam beberapa waktu belakangan ini proses pelaksanaan kegiatan yang terkait dengan anggaran yang diberikan di dinas tidak ada masalah. Adanya soliditas antar pegawai, dengan adanya

1 kerjasamanya yang bagus antar Aparatur Sipil Negara (ASN) di tingkat Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo maupun, itu sangat terasa sehingga semua masalah yang dihadapi oleh Dinas bisa teratasi seperti ketika ada hal-hal yang menyangkut permasalahan dengan pelaksanaan tugas itu sampai saat ini bisa terselesaikan.

Hal ini menunjukkan bahwa manfaat dari hasil kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) sangat membantu bagi organisasi khususnya dalam hal-hal seperti pelaksanaan tugas dan penyelesaian masalah yang dihadapi dengan adanya kerjasama yang baik antar Aparatur Sipil Negara (ASN). Dari beberapa pemaparan di atas bisa dikatakan bahwa kualitas kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkungan Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo sudah baik yang bisa dilihat dari hasil kerja yang diperoleh ASN, adanya kesesuaian antara hasil kerja ASN dengan tujuan organisasi. Hal ini dapat diketahui dari LKPJ (Laporan keterangan Pertanggung Jawaban) Bupati Sidoarjo Tahun 2019 yang menjelaskan bahwa capaian realisasi kinerja tujuan tahun 2019 melebihi target yang telah ditetapkan dan mengalami peningkatan dibandingkan capaian kinerja tahun 2018. Terlihat pada tabel target pencapaian kinerja tujuan tahun 2019 sebagai berikut :

Tabel 1.2
Target Capaian Kinerja Tahunan
Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo Tahun 2019

Tujuan	Indikator Kinerja	Tahun 2018		Tahun 2019	
		Target	Realisasi	Target	Realisasi
Meningkatkan Kualitas pelayanan publik bidang perhubungan	Survey kepuasan masyarakat layanan publik bidang perhubungan	82%	79,21%	88%	90,07%
Terwujudnya Keselamatan Lalu lintas angkutan darat	Prosentase keselamatan angkutan darat di Sidoarjo	70%	96,60%	75%	96%

Sumber: Dokumen Lakip, 2019

Kualitas kerja yang diterapkan oleh Aparatur Sipil Negara di Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo menunjukkan bahwa hasil kerja yang berjalan dengan baik sesuai dengan aturan dan tugas yang diberikan. Adanya pemberian kesejahteraan bagi para aparatur berupa *reward* terhadap pegawai yang kinerjanya sehingga berdampak positif terhadap motivasi kerja. Tingkat kesadaran akan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas masing-masing Aparatur Sipil Negara sudah tinggi baik dengan adanya pengawasan secara langsung atau tidak langsung oleh pimpinan.

IV. KESIMPULAN

Kinerja Aparatur Sipil Negara di Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo terkait aspek kualitas kerja aparatur sipil Negara yang menunjukkan bahwa hasil kerja yang berjalan dengan baik sesuai dengan aturan dan tugas yang diberikan. Adanya pemberian kesejahteraan bagi para aparatur berupa *reward* terhadap pegawai yang kinerjanya sehingga berdampak positif terhadap motivasi kerja. Tingkat kesadaran akan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas masing-masing Aparatur Sipil Negara sudah tinggi baik dengan adanya pengawasan secara langsung atau tidak langsung oleh pimpinan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan terselesainya penelitian ini, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Moh. Bahrul Amig, S.Sos., MM selaku kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo, Bapak Fatkhul Azis, S. Sos., MM selaku Kepala Bidang Angkutan, Bapak Moh. Ali selaku Staf Unit Pelaksana Teknis, serta seluruh pegawai ASN di lingkungan Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam proses penelitian.

REFERENSI

- [1] Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN), Pub. L. No. 50 (2014).
- [2] Wara, Merdekawati. "Kepala Perpusnas : ASN adalah Roda Penggerak Birokrasi". www.perpusnas.go.id.
- [3] Dwiyanto, Agus. (2014). Manajemen Aparatur Sipil Negara. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- [4] Peraturan Bupati Sidoarjo Tahun 2016 Nomor 79 tentang kedudukan susunan organisasi tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo. 2016.
- [5] Prawirosentono, S. (1999). Kebijakan Kinerja Karyawan. BPFE.
- [6] Laporan Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Sidoarjo Tahun 2019.
- [7] Gibson JI, Ivancevich JM, Donnelly JH. 1996. Organisasi : Perilaku, Struktur, Proses Jilid 1. Jakarta : Binapura Aksara.
- [8] Arta, Adi Kusuma, (2013), Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan hotel muria Semarang.
- [9] Peraturan Pemerintah (PP) No. 30 Tahun 2019 tentang penilaian kerja Pegawai Negeri Sipil.
- [10] Husaini, Usman. 2009. Metodologi Penelitian Sosial. Jakarta : Bumi Aksara.

Artikel-PUJO-162020100059.pdf

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

21%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Repository.umy.ac.id

Internet Source

16%

2

www.batamnews.co.id

Internet Source

2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On